OFFRE DE MISSION SERVICE CIVIQUE
SOUS-PREFECTURE DE LENS

Mission : Médiation sociale et accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives.

Où ? Pas-de-Calais – sous-préfecture de Lens

Activités de la sous-préfecture :
Délivrance de titres et accueil du public

Quoi ? La Sous-Préfecture de Lens accueille en moyenne 170 usagers par jour pour leurs démarches administratives. En tant que médiateur social, le volontaire aura pour mission d'accueillir, d'accompagner et d'orienter les usagers (accueil général cartes grises et permis de conduire).

Situé dans le hall de la Sous-Préfecture au contact des usagers, il assurera l'interface entre ces derniers et les services d'accueil et de guichet à travers une première prise en charge (orientation, renseignement, vérification de la complétude des dossiers…).

Le volontaire apportera une valeur ajoutée d'intérêt général aux activités d'accueil de la Sous-Préfecture en vue de contribuer à l'amélioration du service rendu aux usagers.

Profil recherché : sens développé du contact et du service public

Quand ? A partir du 1er septembre (12 mois, 25 h/semaine)

Quelle thématique ?
-mission d'accueil général et d'accompagnement des usagers
-mission pré-accueil

Combien de postes ? 2

Tuteur :M.ROUSSEL Jean François secrétaire général

Adresse mail pour envoi des candidatures : jean-françois-roussel@pas-de-calais.gouv.fr